

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО РЫБОЛОВСТВУ

**«Владивостокский морской рыбопромышленный колледж»
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования**

**«Дальневосточный государственный технический
рыбохозяйственный университет»**

(«ВМРК» ФГБОУ ВО «ДАЛЬРЫБВТУЗ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника
колледжа по УВР



Г.Л. Рубанова
«01» сентября 2022г.

ОГСЭ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

для специальности

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Владивосток
2022

ОДОБРЕНА
Цикловой комиссией
ОГСЭ

Председатель:



Т.Ю. Багрова

Протокол № 1 от 31.08.2022 г.

Составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования к минимуму по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 апреля 2014 г. № 376, и учебного рабочего плана ВМРК

Составитель: преподаватель «ВМРК» ФГБОУ ВО «Дальрыбвтуз»



Л.А. Ершова

Рецензент: преподаватель «ВМРК» ФГБОУ ВО «Дальрыбвтуз»



И.А. Коваль

СОДЕРЖАНИЕ

1	Паспорт рабочей программы учебной дисциплины 4
2	Структура и содержание учебной дисциплины 6
	2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	
 6
	2.2 Содержание учебной дисциплины 7
3	Условия реализации учебной дисциплины
4	Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины . .	10

		. . .
		12

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров в учреждениях СПО.

Программа является единой для дневной и заочной формы обучения.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина Психология общения относится к общегуманитарному и социально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы.

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен *уметь*:

- проводить психологический самоанализ предрасположенности к основному виду деятельности;
- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности, общение должно быть ясным и хорошо понимаемым;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен *знать*:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;

- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

уметь:

- применять техники принятия решений: оценка ситуации и риска, выявление и рассмотрение появившихся опций, выбор курса действий, оценка эффективности результатов;

1.4 Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 32 часа, в том числе обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часа.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	32
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
Лабораторные работы	-
Практические занятия	6
Контрольные работы, тесты автоматизированного контроля	
Курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	-
В том числе:	
самостоятельная работа над индивидуальным проектным заданием	-
Самостоятельная домашняя работа	-
<i>Итоговая аттестация в форме: дифференцированный зачет</i>	

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел I Теоретические основы психологии общения			
Тема 1 Понятие и общие характеристики общения	Понятие и функции общения. Виды общения и их характеристика. Общение и личность. Общение и деятельность. <i>Самостоятельная работа № 1. Социальная психология личности</i>	8	1
Раздел II Прикладные аспекты психологии общения			
Тема 2 Межличностное взаимодействие в общении	Восприятие и понимание в процессе общения. Общение как коммуникация. Типы коммуникативного воздействия. Типы и направленность коммуникативного процесса. Виды коммуникации: вербальные и невербальные. Коммуникационная сеть. Формальные и неформальные коммуникации. Проблема слухов	14	1
	<i>Практическое занятие № 1.</i> Самопознание: работа над собой. Психологическое тестирование	2	2
	<i>Самостоятельная работа № 2.</i> Межличностное взаимодействие в общении	2	3
	<i>Самостоятельная работа № 3.</i> Место взаимодействия в структуре общения	2	
	<i>Самостоятельная работа № 4.</i> Искаженное восприятие и его устранение в ходе контролируемого общения. Речь и взаимопонимание.	2	
	<i>Самостоятельная работа № 5.</i> Межличностное познание, децентрация, рефлексия, идентификация, эмпатия и их роль в общении	2	
	<i>Самостоятельная работа № 6.</i> Модель коммуникативного процесса. Синтоническая модель общения.		
Раздел III. Психологические факторы, обеспечивающие успешность или затрудненность общения			
Тема 3. Инструменты эффективности коммуникации	Пути улучшения системы коммуникаций в современной фирме	2	1

	<p><i>Самостоятельная работа № 7.</i> Качества личности, нужные для успешного общения</p> <p><i>Самостоятельная работа №8.</i> Психологические трудности общения и пути их преодоления</p> <p><i>Самостоятельная работа № 9.</i> Внешние факторы аттракции.</p> <p><i>Самостоятельная работа № 10.</i> Внутренние факторы межличностной аттракции.</p> <p><i>Самостоятельная работа № 11.</i> Другие факторы, влияющие на успешность общения</p>	2 2 2 2	3
Тема 4 Психология делового общения	Психологические закономерности делового общения. Нравственные эталоны и образцы поведения. Этика и культура профессионального общения. Принципы профессиональной этики общения. Манипуляции в общении.	8	1
	<i>Практическое занятие № 2.</i> Тест-контроль по теме "Деловое общение". Психологический тест на определение уровня общения.	2	2
	<i>Практическое занятие № 3.</i> Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.	2	
Тема 5 Конфликты и пути их разрешения	<i>Самостоятельная работа № 12.</i> Способы убеждения. Слагаемые убеждения.	1 1	3
	<i>Самостоятельная работа № 13.</i> Переговоры как способ преодоления противоречий.		
	Виды, структура, предпосылки возникновения конфликта. Стратегии поведения и способы разрешения конфликта. Формирование ведения конструктивного диалога. Пути разрешения конфликтных ситуаций	8	2
	<i>Практическое занятие № 4.</i> Анализ конфликтных ситуаций	2 2	2
	<i>Практическое занятие № 5.</i> Отработка навыков конструктивного общения		
	<i>Самостоятельная работа № 14.</i> Творческий проект «Способы организации коммуникативной деятельности»	1	3
Всего:		72	
Всего (раздел 1 + раздел 3)			
В том числе: Обязательная (аудиторная нагрузка)		32	
Из них практические занятия		32	
- Самостоятельная работа		6	

--	--	--

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 1 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции под руководством)
- 2 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета; мастерских не требует; лабораторий не требует.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

- компьютер;
- мультимедийный проектор;
- экран.

Оборудование мастерской и рабочих мест мастерской: не предусмотрено

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории: не предусмотрено

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

а) основная

1. Панфилова А. П. Психология общения : учебник для студ. Учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — М. : Издательский центр «Академия», 2021. — 368 с.
2. Измайлова М. А. Деловое общение: Учебное пособие / М. А. Измайлова. — 4-е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2021. — 252 с.

б) дополнительная

1. Международной конвенции ПДНВ 78/95 с поправками 2010 .
2. Стандартный морской навигационный словарь-разговорник ИМО.
3. Стандартные фразы ИМО для общения на море.
4. Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: Учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - М.: ЮНИТИ, 2020. - 247

в) периодическая

1. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». Изд – во ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический университет
2. Психологические исследования.: электрон. науч. журн. URL: <http://psystudy.ru>
3. Психологический журнал — изд-во: Институт психологии РАН.
4. Российский психологический журнал. Издательство «КРЕДО».
5. Вопросы психологии. Издательство НИИТ МГАФК.
6. Каталог образовательных интернет-ресурсов. Курс «Психология общения».

Форма доступа:

г) интернет - ресурсы

1. <http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec.html>.
2. <http://www.avpu.ru/proect/sbornik2004/161.htm>.
3. http://www.voppsy.ru/journals_all/issues/1995/952/952031.htm.
4. http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/1_det_p.html

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных проектных заданий.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен продемонстрировать достаточные знания, применения навыков лидерства и работы в команде, а также выполнять обязанности лица командного состава экипажа (МК ПДНВ таблица А-П/1).

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Обучающийся должен уметь:	
проводить психологический самоанализ предрасположенности к основному виду деятельности;	индивидуальный опрос; фронтальный опрос; тестирование
применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности, общение должно быть ясным и хорошо понимаемым	индивидуальный опрос; фронтальный опрос; практические задания

(МК ПДНВ таблица А-II/1);	
использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	практические задания; работа в группе
Обучающийся должен знать:	
взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении;	практические задания; тестирование; выполнение индивидуальных заданий; работа в группе; защита проекта
виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении;	индивидуальный опрос; фронтальный опрос; практические задания, работа в группе;
техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения (МК ПДНВ таблица А-II/1);	индивидуальный опрос; фронтальный опрос; практические задания, выполнение индивидуальных заданий
этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	индивидуальный опрос; фронтальный опрос; практические задания, выполнение индивидуальных заданий
понимать применение техники принятия решений: оценка ситуации и риска, выявление и рассмотрение появившихся опций, выбор курса действий, оценка эффективности результатов (МК ПДНВ таблица А-II/1);	индивидуальный опрос; фронтальный опрос; практические задания тестирование

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего и итогового контроля производится в соответствии с универсальной шкалой (см. таблицу).

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	Балл (отметка)	Вербальный аналог
90-100	5	ОТЛИЧНО
80 – 89	4	ХОРОШО
70 - 79	3	УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО
Менее 70	2	НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО