



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО РЫБОЛОВСТВУ

«Владивостокский морской рыбопромышленный колледж»

федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования

«Дальневосточный государственный технический рыбохозяйственный университет»
(«ВМРК» ФГБОУ ВО «Дальрыбвтуз»)

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника
колледжа по учебно-
воспитательной работе

_____ Г.Л.Рубанова

«__» _____ 2021 г.

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

для специальности

26.02.03 Судовождение

Владивосток
2021

ОДОБРЕНА
Цикловой комиссией
ОГСЭ дисциплин
Председатель
_____ Т.Ю.Багрова

Протокол № _____ от _____ 2021 г.

Составлена в соответствии с Федеральным
Государственным образовательным
стандартом среднего профессионального
образования по специальности 26.02.03
Судовождение, утвержденного Приказом
Министерства образования и науки
Российской Федерации от 07.05.2014 г. №
441

Автор: преподаватель Владивостокского морского
рыбопромышленного колледжа _____ Л.А. Ершова
подпись

Рецензенты: преподаватель Владивостокского морского
рыбопромышленного колледжа _____ И.А.Коваль
подпись

АННОТАЦИЯ

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» предназначена для реализации требований Международной конвенции ПДНВ78/95 с поправками 2010 к оцениванию качества освоения основной профессиональной образовательной программы, государственных требований и оценке качества освоения программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) выпускников по специальности 26.02.03 Судовождение разработана на основе ФГОС СПО программы подготовки специалистов среднего звена, и является единой для всех форм обучения.

Максимальная учебная нагрузка: 54 часа.

Дисциплина включает разделы:

Раздел 1. Теоретические основы психологии общения (МК ПДНВ таблица А-II/1)

Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения (МК ПДНВ таблица А-II/1)

Раздел 3. Психологические факторы, обеспечивающие успешность или затрудненность общения (МК ПДНВ таблица А-II/1)

Рабочей программой учебной дисциплины «Психология общения» предусмотрено в целях реализации компетентного подхода **использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий, применение современных инновационных методов обучения** (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и иных тренингов, групповых дискуссий) в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

СОДЕРЖАНИЕ

1	Паспорт рабочей программы учебной дисциплины . . .	4
2	Структура и содержание учебной дисциплины	5
	2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	6
	2.1.1 Тематический план	7
	2.2 Содержание учебной дисциплины	8
3	Условия реализации учебной дисциплины	9
4	Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	13

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 26.02.03 Судовождение. Рабочая программа учебной дисциплины составлена в соответствии с требованиями МК ПДНВ.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров в учреждениях СПО.

Программа является единой для дневной и заочной формы обучения.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина Психология общения относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы.

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- проводить психологический самоанализ предрасположенности к основному виду деятельности;
- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности, общение должно быть ясным и хорошо понимаемым (МК ПДНВ таблица А-II/1);
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения (МК ПДНВ таблица А-II/1);
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

понимать:

- применение техники принятия решений: оценка ситуации и риска, выявление и рассмотрение появившихся опций, выбор курса действий, оценка эффективности результатов (МК ПДНВ таблица А-II/1);

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить общие (ОК) и профессиональные (ПК) компетенции:

а) общие ОК:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Владеть письменной и устной коммуникацией на государственном и (или) иностранном (английском) языке.

б) профессиональные ПК:

ПК 2.3. Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна при организации учебных пожарных тревог, предупреждения возникновения пожара и при тушении пожара.

ПК 2.4 Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна при авариях.

ПК 2.5 Оказывать первую медицинскую помощь пострадавшим.

ПК 2.6 Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна при оставлении судна, использовать спасательные шлюпки, спасательные плоты и иные спасательные средства.

ПК 2.7 Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна по предупреждению и предотвращению загрязнения водной среды.

1.4 Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 54 часов, в том числе обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 36 часов; самостоятельной работы обучающегося 18 часов.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	36
в том числе:	
Лабораторные работы	-
Практические занятия	10
Контрольные работы, тесты автоматизированного контроля	
Курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	18
В том числе:	
самостоятельная работа над индивидуальным проектным заданием	-
Самостоятельная домашняя работа	18
<i>Итоговая аттестация в форме: дифференцированный зачет</i>	

2.1.1 ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

	Наименование разделов и тем	Количество аудиторных часов при очной форме обучения	
		Всего	В том числе лабораторных работ и практических занятий
1	2	3	4
1	Раздел I. Теоретические основы психологии общения	8	2
	Тема 1. Понятие и общие характеристики общения.	8	2
2	Раздел II. Прикладные аспекты психологии общения	12	2
	Тема 2. Межличностное взаимодействие в общении.	12	2
3	Раздел III. Психологические факторы, обеспечивающие успешность или затрудненность общения	12	6
	Тема 3. Инструменты эффективности коммуникации.	2	
	Тема 4. "Психология делового общения".	4	2
	Тема 5. Конфликты и пути их разрешения.	6	4
	Всего по дисциплине:	36	10

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины « Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1 Теоретические основы психологии общения		8/2	
<p>Тема 1 Понятие и общие характеристики общения</p>	<p>Введение в дисциплину. Структура, функции и виды общения Компетентностный подход к проблемам общения. Коммуникативная компетентность.</p> <p><i>Практическое занятие № 1. Самопознание: работа над собой. Психологические игры с применением интерактивных имитационных технологий</i></p>	6	1
	<p><i>Самостоятельная работа № 1. Модели общения.</i></p> <p><i>Самостоятельная работа № 2. Стили общения.</i></p>	2	2
Раздел II Прикладные аспекты психологии общения		12/5	
<p>Тема 2 Межличностное взаимодействие в общении</p>	<p>Общение как обмен информацией (коммуникация). Виды коммуникации: вербальные и невербальные. Типы коммуникативного воздействия. Типы и направленность коммуникативного процесса. Общение как взаимодействие (интеракция). Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция).</p> <p><i>Практическое занятие № 2. Коммуникативные тренинги по развитию коммуникативной и интерактивной компетентности. Ситуационные упражнения.</i></p>	10	1
		2	2

	<p><i>Самостоятельная работа № 3.</i> Трудности и дефекты межличностного общения</p> <p><i>Самостоятельная работа № 4.</i> Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении</p> <p><i>Самостоятельная работа № 5.</i> Имидж и самопрезентация</p> <p><i>Самостоятельная работа №6.</i> Структура межличностного взаимодействия</p> <p><i>Самостоятельная работа № 7.</i> Стратегии и тактики взаимодействия</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>	3
Раздел III. Психологические факторы, обеспечивающие успешность или затрудненность общения		12/9	
Тема 3. Инструменты эффективности коммуникации	Пути улучшения системы коммуникаций в современной фирме	2	2
	<p><i>Самостоятельная работа № 8.</i> Качества личности, нужные для успешного общения</p> <p><i>Самостоятельная работа №9.</i> Психологические трудности общения и пути их преодоления</p> <p><i>Самостоятельная работа № 10.</i> Правила корпоративного поведения в команде. Внешние факторы аттракции.</p> <p><i>Самостоятельная работа № 11</i> Внутренние факторы межличностной аттракции.</p> <p><i>Самостоятельная работа № 12.</i> Формы стратегического поведения в общении</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>	3
Тема 4 "Психология делового общения"	<p>Психологические закономерности делового общения. Этика и культура профессионального общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности.</p> <p><i>Практическое занятие № 3.</i> Тренинг научения взаимодействию. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.</p>	<p>2</p> <p>2</p>	<p>1</p> <p>2</p>

	<i>Самостоятельная работа № 13. Способы убеждения. Слагаемые убеждения.</i>	2	3
Тема 5 Конфликты и пути их разрешения	Виды, структура, предпосылки возникновения конфликта. Переговоры - эффективный способ разрешения конфликтов. Способы организации коммуникативной деятельности. <i>Практическое занятие № 4. Ситуационно-ролевая игра «Я в конфликтной ситуации».</i>	6	1
	<i>Практическое занятие № 5. Психологическая игра –тренинг «Дипломатия». Отработка навыков конструктивного общения.</i>	2	2
		2	2
	<i>Самостоятельная работа № 14. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.</i>	1	3
	<i>Самостоятельная работа № 15. Стратегии поведения и способы управления конфликтами.</i>	2	3
Всего:		54	
<i>Всего (раздел 1 + раздел 3)</i>			
В том числе: Обязательная (аудиторная нагрузка)		36	
Из них практические занятия		10	
- Самостоятельная работа		18	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 1 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции под руководством)
- 2 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета; мастерских не требует; лабораторий не требует.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

- компьютер;
- мультимедийный проектор;
- экран.

Оборудование мастерской и рабочих мест мастерской: не предусмотрено

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории: не предусмотрено

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

а) основная

1. Панфилова А. П. Психология общения : учебник для студ. Учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — М. : Издательский центр «Академия», 2020. — 368 с.
2. Измайлова М. А. Деловое общение: Учебное пособие / М. А. Измайлова. — 4-е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 252 с.
3. Казначевская Г.Б. «Менеджмент». Учебник-13-е изд. Ростов-на-Дону «Феникс», 2019
4. Корягина Н.А. Психология общения: Учебник и практикум / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. - Люберцы: Юрайт, 2019. - 440 с.
5. Бороздина, Г.В. Психология общения: Учебник и практикум для СПО / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова. - Люберцы: Юрайт, 2019. - 463 с.

б) дополнительная

1. Международная конвенция ПДНВ 78/95 с поправками 2010 .
2. Стандартный морской навигационный словарь-разговорник ИМО.
3. Стандартные фразы ИМО для общения на море.
4. Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: Учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - М.: ЮНИТИ, 2015. - 247

в) периодическая

1. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». Изд – во ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический университет

2. Психологические исследования.: электрон. науч. журн. URL: <http://psystudy.ru>
3. Психологический журнал — изд-во: Институт психологии РАН.
4. Российский психологический журнал. Издательство «КРЕДО».
5. Вопросы психологии. Издательство НИИТ МГАФК.
6. Каталог образовательных интернет-ресурсов. Курс «Психология общения». Форма доступа:

г) интернет - ресурсы

1. <http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec.html>.
2. <http://www.avpu.ru/proect/sbornik2004/161.htm>.
3. http://www.voppsy.ru/journals_all/issues/1995/952/952031.htm.
4. http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/1_det_p.html

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных проектных заданий.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен продемонстрировать достаточные знания применения навыков лидерства и работы в команде, а также выполнять обязанности лица командного состава экипажа (МК ПДНВ таблица А-П/1).

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Обучающийся должен уметь:	
проводить психологический самоанализ предрасположенности к основному виду деятельности;	индивидуальный опрос; фронтальный опрос; тестирование
применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности, общение должно быть ясным и хорошо понимаемым (МК ПДНВ таблица А-П/1);	индивидуальный опрос; фронтальный опрос; практические задания
использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	практические задания; работа в группе
Обучающийся должен знать:	
взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении;	практические задания; тестирование; выполнение индивидуальных заданий; работа в группе;
виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в	индивидуальный опрос; фронтальный опрос;

общении;	практические задания, работа в группе;
техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения (МК ПДНВ таблица А-П/1);	индивидуальный опрос; фронтальный опрос; практические задания, выполнение индивидуальных заданий
этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	индивидуальный опрос; фронтальный опрос; практические задания, выполнение индивидуальных заданий
понимать применение техники принятия решений: оценка ситуации и риска, выявление и рассмотрение появившихся опций, выбор курса действий, оценка эффективности результатов (МК ПДНВ таблица А-П/1);	индивидуальный опрос; фронтальный опрос; практические задания тестирование

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего и итогового контроля производится в соответствии с универсальной шкалой (см. таблицу).

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	Балл (отметка)	Вербальный аналог
90 - 100	5	ОТЛИЧНО
75 - 89	4	ХОРОШО
50 - 74	3	УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО
Менее 50	2	НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО